

CI2, o.p.s.



ŽIJU TU RÁD

ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ AKCE TÉMA 2013

A stylized logo for 'ŽIJU TU RÁD' where the letters are arranged to form the shape of an apple. The word 'ŽIJU TU' is on top and 'RÁD' is on the bottom, all in a green, rounded font.

Obsah

1. Úvod	3
2. Propagace akce	4
3. Metodika.....	5
4. Celkové výsledky	5
5. Vlastní témata	7
6. Závěr	8
Příloha – Přehled vlastních témat.....	9

1. Úvod

Akce pro veřejnost „Žiju tady rád“ aneb Téma 2013 pro Jablonec nad Nisou proběhla v rámci spolupráce Statutárního města Jablonec nad Nisou a neziskové společnosti CI2, o.p.s. při **sledování indikátorů udržitelného rozvoje** a zpracování **zprávy o životním prostředí města**. Navázala na obdobnou anketu, která proběhla v roce 2009 v rámci projektu *Hodnocení stavu životního prostředí měst*. Cílem akce bylo v plošné anketě vybrat téma, které obyvatelé považují v současné době za klíčové pro rozvoj města a kvalitu života v něm.

Nabízena byla následující témata:

Téma 1	Bezpečnost ve městě
Téma 2	Veřejná zeleň a dětská hřiště
Téma 3	Vodní plochy ve městě
Téma 4	Kvalita ovzduší
Téma 5	Pořádek ve městě, zimní údržba, úklid, odpady
Téma 6	Školy a školky, kvalita vzdělávání ve městě
Téma 7	Kultura a sport
Téma 8	Doprava – průjezdnost městem, parkování, komunikace
Téma 9	Péče o seniory, děti, znevýhodněné osoby
Téma 10	Vlastní téma

Tato témata byla vybrána po konzultaci s vedením města a zástupci jednotlivých odborů Magistrátu statutárního města Jablonec nad Nisou. Odrážejí priority těchto odborů a otázky, které patří z pohledu občanů ke klíčovým z hlediska kvality života ve městě.

Anketa byla součástí širší PR akce města s jednotným vizuálním stylem (logo, trička, placky, bannery, webové stránky, anketní lístky, atd.) „**Žiju tady rád**“. Smyslem této formy propagace byla pozitivní prezentace Jablonce a zlepšení identifikace s městem, kde občané žijí. Součástí kampaně byla propagace během Vánočních trhů města (19. a 20. prosince 2013). Zvolená forma prezentace byla většinou občanů během ankety přijata kladně.



Anketní lístek kampaně:



 Statutární město
Jablonec nad Nisou

„Děláme všechno proto, abyste tu žili rádi, proto se vás ptáme a chceme se s vámi setkávat. Chceme, aby se Vám tu žilo dobře.“

Statutární město Jablonec nad Nisou ve spolupráci s CI2 o.p.s.
připravuje průzkum spokojenosti s kvalitou života.
Hledáme téma, jehož řešení považují obyvatelé Jablonce za klíčové.

Nabídka témat

<input type="checkbox"/> Bezpečnost ve městě	<input type="checkbox"/> Školy a školky, kvalita vzdělávání ve městě
<input type="checkbox"/> Veřejná zeleň a dětská hřiště	<input type="checkbox"/> Kultura a sport
<input type="checkbox"/> Vodní plochy ve městě	<input type="checkbox"/> Doprava – průjezdnost městem, parkování, komunikace
<input type="checkbox"/> Kvalita ovzduší	<input type="checkbox"/> Péče o seniory, děti, znevýhodněné osoby
<input type="checkbox"/> Pořádek ve městě, zimní údržba, úklid, odpady	

Vlastní téma:

Označte křížkem jedno zvolené téma nebo navrhněte jedno pro Vás nejdůležitější téma. Hlasujte pomocí tohoto lístku na sběrných místech do 20. 12. 2013, nebo na našem stánku na Vánočních trzích ve dnech 19. a 20. 12. 2013. Hlasovat můžete i pomocí internetu na adrese www.mestojablonec.cz

SBĚRNÁ MÍSTA: Vnitřní informační středisko v přízemí radnice, informace Kaufland Žižkův vrch, informace Interspar Rýnovice.

 CI2 o.p.s. pomáhá městům v České republice hodnotit spokojenost obyvatel a místní udržitelnost



2. Propagace akce

Kampaň byla propagována v místních médiích a v tisku, na internetových stránkách města. O kampani napsaly regionální noviny Jablonecký měsíčník a Jablonecko. Dále byla akce propagována na internetových stránkách CI2, o.p.s. <http://www.ci2.co.cz/>. Možnost elektronického hlasování byla občanům města zpřístupněna od 1. 11. 2013 do 31. 12. 2013 na stránkách města (<http://www.mestojablonec.cz/>). Jako další forma propagace byl připraven roll-up banner akce, který byl umístěn u stánku na Vánočních trzích města.

3. Metodika

Vedle elektronického hlasování měli občané možnost hlasovat pomocí papírových anketních lístků. Ty byly šířeny následujícím způsobem

- Vytištění anketního lístků do Jabloneckého měsíčníku (listopadové a prosincové číslo). Vyplněný lístek mohli občané vhodit do boxů ve vnitřním informačním středisku v přízemí radnice, v informacích v Kauflandu Žižkův vrch a v informacích v Intersparu Rýnovice.
- Stánek **Žiju tady rád** na Vánočních trzích města ve dnech 19. a 20. 12. 2013 (2 tazatelé – spolupracovníci CI2, o.p.s.).
- Přímé dotazování občanů tazateli během Vánočních trhů města (3 tazatelé - spolupracovníci CI2, o.p.s.).

Z hlediska návratnosti se nejlépe osvědčil stánek během Vánočních trhů a přímé dotazování občanů tazateli. Nejméně efektivní bylo šíření tištěných anketních lístků pomocí Jabloneckého měsíčníku (viz následující kapitola).

Ze zadání na anketním lístku vyplývalo, že každý občan měl vybrat pouze jedno téma, pro něj či ní nejdůležitější. Řada občanů, především při vyplňování lístků šířených pomocí Jabloneckého měsíčníku a při hlasování na internetu, toto pravidlo nedodržela a uváděla více možností. S ohledem na srovnatelnost dat byla váha hlasu v tomto případě dělena podle následujícího klíče:

Počet zaškrtnutých témat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Váha 1 hlasu	100 %	50 %	33 %	25 %	20 %	17 %	14 %	12,5 %	11 %	10 %

4. Celkové výsledky

Celkem bylo přijato **990** platných hlasů. Z toho **697** hlasů bylo získáno během akce na Vánočních trzích mezi obyvateli, **205** hlasů z elektronického hlasování a **88** hlasů prostřednictvím letáků uložených do sběrných boxů. Neplatné hlasovací lístky byly vyřazeny. Hlasování se účastnilo **2,2 %** všech občanů města (45.305, ČSÚ 2013), resp. **2,6 %** všech občanů ve věkové kategorii 15+ (38.643, ČSÚ 2013).

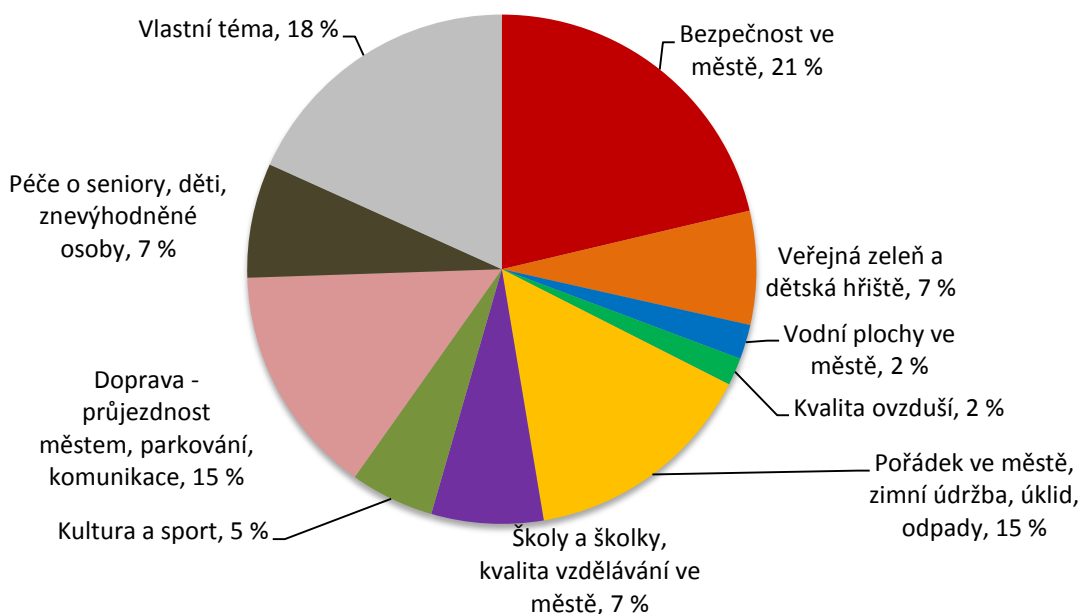
Za neplatné hlasy byly považovány tyto:

- *žádné označené políčko na lístku*
- *označené políčko „vlastní téma“, ale dále nespecifikováno*
- *zcela nečitelné vlastní téma*

Souhrnná tabulka všech bodů

Téma		Vánoční trhy	Internet	Sběrné boxy	Celkem
1	Bezpečnost ve městě	142	52	22	216
10	Vlastní téma	128	31	17	176
5	Pořádek ve městě, zimní údržba, úklid, odpady	111	27	9	147
8	Doprava - průjezdnost městem, parkování, komunikace	99	31	15	145
9	Péče o seniory, děti, znevýhodněné osoby	56	12	4	72
2	Veřejná zeleň a dětská hřiště	52	17	3	72
6	Školy a školky, kvalita vzdělávání ve městě	46	14	10	70
7	Kultura a sport	40	8	5	53
3	Vodní plochy ve městě	13	6	2	22
4	Kvalita ovzduší	9	7	1	17
Celkem		697	205	88	990

Souhrnné výsledky – podíl témat



5. Vlastní témata

Vlastní témata uváděli občané poměrně často – v celkovém pořadí se umístila na druhém místě a občané uvedli celkem **240 vlastních témat**¹. To signalizuje, že výběr témat zcela nepokrýval priority občanů a řada občanů měla potřebu poslat vedení města touto formou „vzkaz“. Podtrhává to důležitost podobných anket, které poskytují městu zpětnou vazbu. V následující tabulce jsou uvedena všechna témata, která byla uvedena více než 2x. Výčet všech vlastních témat je uveden v **příloze**. Z tabulky vyplývá, že vlastním tématům dominuje **romská problematika**, otázky soužití s tímto etnikem a dále otázky „**mrtvého centra města**“, zejména ve večerních hodinách. Poměrně často byla také uváděno, že v centru **města chybí malé obchody**.

Vlastní téma	Počet hlasů
Soužití s Romy	28
Mrtvé centrum	11
Méně velkoobchodů, hyper-supermarketů a vietnamských obchodů a více menších obchodů v centru města	11
Chodník u OBI a Intersparu	9
Jsem spokojen/á	8
Psí parkoviště, prostranství pro psy, útulek	8
Parkování, málo parkovacích míst v centru, parkovací místa v okolí centra - zúžená Podhorská	7
Senioři - domy pro seniory, prázdnou porodnici změnit na seniorské penziony, dotovat vstupné na kulturní akce, sportoviště pro seniory (posilovací cvičební nástroje) jako v Desné	6
Opravy komunikací, chodníků, budov, rozkopaný Jablonec n. Nis.	6
Korupce	4
Kompaktní město, které se nerozšiřuje do okolní krajiny, upřednostňování výstavby v intravilánu oproti výstavbě na předměstí města	4
Znovuzavedení cyklobusu na Výpřež a do Hamru	4
Lavičky	3
Vrátit původní trasu autobusu č. 1	3
Herny, výherní automaty - omezení	3
Veřejná prostranství - jejich podoba, lavičky... a další vybavení	3
Sociální problematika, sociální služby, otázky spolupráce, tolerance, otázky diskriminace Romů a romských matek, možnosti sociálního bydlení!, azyl pro matky s dětmi atd.	3
Cesta kolem přehrady - nedá se chodit - bahno	2
Drogy, drogová problematika v ulici Nová Pasířská	2
Koupaliště	2
Malá účast veřejnosti na přípravě územního plánu	2
Není tu železářství	2
Obnova pivovarnictví ve městě	2
Všechna témata	2

¹ Tento počet se liší od počtu bodů pro „vlastní téma“ v souhrnné tabulce výsledků, neboť zde jsou hlasy přepočtené na body podle váhy. Značí to, že vlastní téma občané často uváděli v kombinaci s dalším zvoleným tématem.

Vlastní téma	Počet hlasů
Změna politické scény	2
Špatná návaznost dopravy	2
Žádné pořádné nákupní centrum, více obchodů	2
Žebrání	2

6. Závěr

Závěrem můžeme shrnout, že anketě pro veřejnost „**Žiju tady rád**“ na konci roku 2013 dominovalo téma **bezpečnosti** a občané také velmi často uváděli vlastní témata, kterými by se město mělo zabývat. Mezi vlastními tématy byla nejčastěji jmenována problematika **soužití s Romy**. Toto téma si řada občanů s tématem bezpečnosti, ať už právem či neprávem, spojuje. Celkově jde tedy o okruh otázek, který občané města, resp. jejich významný vzorek, považují za prioritní z hlediska **kvality** jejich **života** v Jablonci nad Nisou.

Na dalších místech se v anketě umístilo téma **pořádku ve městě**, zimní údržby, úklidu a odpadů. Velmi často také občané uváděli otázky související s **dopravou** – průjezdnost městem, parkování a komunikací. Tato témata budou podrobněji rozpracována v chystané publikaci o kvalitě života v Jablonci nad Nisou.

Příloha – Přehled vlastních témat

Uvedené vlastní téma	Počet
Soužití s Romy	28
Mrtvé centrum	11
Méně velkoobchodů, hyper-supermarketů a vietnamských obchodů a více menších obchodů v centru města	11
Chodník u OBI a Intersparu	9
Jsem spokojen/á	8
Psí parkoviště, prostranství pro psy, útulek	8
Parkování, málo parkovacích míst v centru, parkovací místa v okolí centra - zúžená Podhorská	7
Senioři - domy pro seniory, prázdnou porodnici změnit na seniorské penziony, dotovat vstupné na kulturní akce, sportoviště pro seniory (posilovací cvičební nástroje) jako v Desné	6
Opravy komunikací, chodníků, budov, rozkopaný Jablonec	6
Korupce	4
Kompaktní město, které se nerozšiřuje do okolní krajiny, upřednostňování výstavby v intravilánu oproti výstavbě na předměstí města	4
Znovuzavedení cyklobusu na Výpřež a do Hamru	4
Lavičky	3
Vrátit původní trasu autobusu č. 1	3
Herny, výherní automaty - omezení	3
Veřejná prostranství - jejich podoba, lavičky... a další vybavení	3
Sociální problematika, sociální služby, otázky spolupráce, tolerance, otázky diskriminace Romů a romských matek, možnosti sociálního bydlení!, azyl pro matky s dětmi atd.	3
Cesta kolem přehrady - nedá se chodit - bahno	2
Drogy, drogová problematika v ulici Nová Pasiřská	2
Koupaliště	2
Malá účast veřejnosti na přípravě územního plánu	2
Není tu železářství	2
Obnova pivovarnictví ve městě	2
Všechna témata	2
Změna politické scény	2
Špatná návaznost dopravy	2
Žádné pořádné nákupní centrum, více obchodů	2
Žebrání	2
Ať město řeší odpovědnost bývalých členů správní rady (kteří byli dosazeni městem) v JTR za dlouhodobé neinvestování do rozvodových sítí	1
Aktuální informace o Jablonci, opravy silnic atd.	1
Bezdomovci u Vikýře	1

Uvedené vlastní téma	Počet
Bytová otázka pro starší občany	1
Celková architektonická koncepce jablonecké přehrady a jejího okolí	1
Cesta na autobus ráno - horor	1
Chybí chodník po levé straně hlavní silnice od benzinové pumpy do TESCA, katastrofální stav	1
Chybí odborná kompetence např. ve Výboru pro územní plánování a strategii rozvoje města není ani jeden architekt	1
Chybí vyhláška o klidu v sobotu a neděli (sekání trávy, řezání dřeva)	1
Chybí zastřešená tržnice	1
Dobrý den, zveřejníte všechny příspěvky, nebo jen ty, které se vám hodí?	1
Doplnit bus a prodloužit č. 3	1
K pořádku - jsou místa (např. mezi domy), která patří městu, kdosi tam udělá nepořádek - co s tím??? Jak postupovat???	1
K výstavbě použít proluky v centru	1
Kanalizace - Proseč, Zlatá ulička - nic tam není	1
Každý nemá auto, chodit pěšky ul. Janovskou, Želivského,... je rizikové!!! Děti tudy chodí do školy	1
Knihovna - bezbariérový přístup	1
Kontrola dětských hřišť městskou policií	1
Kvalita veřejných prostranství	1
Kvalita zdravotnictví	1
Lék	1
Lepší chování městské policie	1
Lepší úprava středu města	1
Málo parkovacích míst	1
Málo pracovních příležitostí pro svobodné ženy	1
Málo školek	1
Méně Ukrajinců	1
Město opomíjí chodce, ul. Želivského - neosvětlené, bahnitá cyklostezka, chybí přechod u hasičárny ve Mšeně, nelze projít kolem OBI	1
Městská doprava je dostačující, předplatné pro důchodce je drahé	1
Městské doprava je drahá	1
Místo drogerií více potravin	1
Molo na přehradě - zbytečně nákladné	1
Nefungují služby u autobusových zastávek	1
Nejsou nájezdy pro kočárky v obchodech	1
Nepatřičný rozvoj zástavby na úkor okolní krajiny	1
Nerespektování pěší zóny	1
Nesnásíme Liberec	1
Nestavět tangentu	1

Uvedené vlastní téma	Počet
Nežiji v JBC nastálo, ale vracím se domu několikrát ročně z V. Británie, mám 64 let. Jsem nadšena, jak naše město rozkvetlo za poslední léta a jak je čisté. Bezpečnost a uliční osvětlení jsou pro mne důležitá.	1
Nic mě netrápí	1
Ničení veřejného majetku	1
Občas přistavit velkoobjemové kontejnery na větší odpad	1
Obchody Proseč	1
Opravit dětská hřiště u paneláků	1
Orientace ve městě	1
Ošetření kluzkých ploch v zimě	1
Péče o děti	1
Pečovatelské domy s kvalitní péčí	1
Podpora jiných sportů než fotbalu např. skateparku	1
Pokácet nebezpečné stromy ve městě - dále 3 stránky připomínek	1
Pokutovat nesbírání psích výkalů, plochy pro psy	1
Postrádá se mléčný bar Jizera	1
Posyp v zimním období	1
Potravinové obchody, méně bank	1
Práce, lepší péče úřadů	1
Problémy s kanalizací	1
Proč je každý druhý dům v centru města prázdný?	1
Protipovodňová štola - zbytečná investice	1
Průjezdnost městem	1
Přehrada, zhoršení kvality vody	1
Přechody na autobusovém nádraží přechody a chodníky u NC Rýnovka + OBI	1
Radnice K Remizi 5:00 - zápach	1
Semaforey nesvíí v Jablonci	1
Solidní občerstvení v centru - jako Jizera	1
Specializované školky	1
Školka pro Horní Proseč	1
Tvrdě trestat vandaly	1
U gymnázia chybí bezbariérový přechod	1
Učí důchodci, nejsou místa pro absolventy VŠ	1
Údržba památek	1
Údržba silnic a okolí	1
Ulice Na Kopci - jsem spokojená	1
Upřednostňování svým zájmů před zájmem veřejným u zastupitelů, kteří svým hlasováním zhodnocují ceny pozemků, které přes osobu blízkou vlastní a tím rozšiřují zastavitelné území ve chvíli, kdy je Jablonec plný proluk a volných stavebních parcel	1

Uvedené vlastní téma	Počet
Užitnost, obyvatelnost, odbytnost a útulnost veřejných prostranství v centru i na okrajích	1
Veřejná doprava ve městě - přímé spojení do Ml. Boleslavi a na průmyslovou zónu, aktivní využívání tarifní dopravy	1
Veřejná WC a více poštovních schránek	1
Větší identifikace lidí s městem	1
Víc děvčat	1
Více dětského sportovního vyžití	1
Více jehličnatých stromů	1
Více kultury	1
Vyrovnané hospodaření města, transparentnost rozhodnutí, elektronická komunikace s občany	1
Výstavba nových obchodních center a řetězců	1
Zachování a údržba městských domů v Jablonci, ať nedochází k demolici v centru města	1
Zajistit větší počet spojů dopoledne do Kokonína	1
Zaměřit se proti vykrádačům kovů	1
Zaměstnat nezaměstnané	1
Zastavování krajiny, stav současných komunikací, mobiliář, cyklostezky ve městě	1
Zimní údržba - katastrofa	1
Zimní údržba a dále dodržování nočního klidu a vyhlášky o bouchání rachejtlí	1
Zlepšit bezpečnost hlavně ve večerních hodinách	1
Zlepšit bezpečnost na okrajích	1
Zoufalá doprava - nemožně naprogramovaný semafor na Palackého - je to tam horší i než v Praze na Harfě	1
Zprovoznit staré lázně	1
Zvednout platy učitelům	1
Želivského - nejhorší ulice vysoce frekventovaná automobilovou dopravou	1
Žižkův vrch špatná údržba na zastávkách v zimě	1
CELKEM	240